



DRK Ravensburg installiert verwaltete, zentralisierte IT-Umgebung zur Kostensenkung und konzentriert sich dank Anwendungskonsolidierung von 5:1 auf Arbeit innerhalb der Gemeinschaft

- Datenkonsolidierung und -management
- Management
- Services
- Standardisierung
- Virtualisierung



„Unsere wichtigste Arbeit wird im Gemeinwesen geleistet. Es ist für uns unschätzbar, dass abakus die Verantwortung für die IT übernommen hat.“

Volker Geier, Geschäftsführer, Deutsches Rotes Kreuz, Verband Ravensburg

Kundenprofil

Unternehmen:	Deutsches Rotes Kreuz Rettungsdienst Ravensburg
Branche:	Wohlfahrt
Land:	Deutschland
Mitarbeiterzahl:	300
Website:	www.drk-rd-rawa.de

Geschäftsbedarf

Das DRK Ravensburg musste seine IT aus verschiedenen Bezirken zentralisieren und eine standardisierte IT-Infrastruktur installieren.

Lösung

In Zusammenarbeit mit dem „Dell Enterprise Architecture Certified Partner“ abakus it AG wurde eine standardisierte Plattform auf Grundlage von Dell™ PowerEdge™-Servern und EqualLogic-Speicher angelegt.



Vorteile

- Systembereitstellung innerhalb von einer Stunde anstelle von Tagen
- Anwendungskonsolidierung von bis zu 5:1
- Durch die zentral verwaltete Umgebung im abakus Rechenzentrum kann sich das Rote Kreuz auf gemeinnützige Dienste konzentrieren
- Das Vertrauen in das Know-how eines erfahrenen Partners garantiert den Projekterfolg
- Standardisierte Technologie bietet stabile Plattform für zukünftiges Wachstum

Das Internationale Rote Kreuz kann seinen Ursprung bis in das Jahr 1863 zurückführen, als Henry Dunant ein 25 Mann starkes Komitee zum Schutz des Lebens und der Würde von Opfern bewaffneter Konflikte zusammenstellte. Seit seiner Gründung wurde dem Roten Kreuz dreimal der Friedensnobelpreis verliehen und seine Gesellschaften arbeiten heute auf der ganzen Welt für gegenseitiges Verständnis, Freundschaft, Zusammenarbeit und dauerhaften Frieden zwischen allen Menschen.

„Von tagelangem Warten auf neue Hardware wie Server sind wir jetzt bei weniger als einer Stunde - und vieles davon verdanken wir Dell ProSupport.“

*Volker Geier, Geschäftsführer,
Deutsches Rotes Kreuz,
Verband Ravensburg*

In Deutschland ist das Rote Kreuz auch für die Notfallrettung und den Krankentransport zuständig. Es betreut auch eine Feuerwehr- und Rettungsleitstelle in der Kreismitte. Volker Geier, Geschäftsführer des DRK Ravensburg stellte fest, dass verschiedene Standorte innerhalb des Kreises ihre eigenen IT-Systeme ohne gemeinsame Plattform oder Ansatz und einen Mangel an Fachwissen über Systemverwaltung hatten. Volker Geier sagt: „Die in jedem Bereich für IT zuständigen Personen waren für diese Aufgabe nicht ausreichend qualifiziert - die Kosten waren hoch und die Benutzerzufriedenheit gering. Wir hatten mit dieser heterogenen Umgebung viele Probleme.“

Volker Geier diskutierte diese Herausforderungen mit den Kollegen und beschloss, eine zentralisierte Umgebung zu erstellen. Ihm war schnell klar, dass eine Fremdvergabe die beste Option war. „Wir hatten intern nicht das Fachwissen, um die IT ordentlich zu betreiben und hatten außerdem keinen Platz für unser eigenes Rechenzentrum, daher wandten wir uns an unseren langjährigen IT-Partner abakus it AG“, erklärt er.

Durch umfassendes IT-Knowhow und Partnerschaften zum Erfolg

abakus ist ein „Dell Enterprise Architecture Certified Partner“ und hat bereits mit dem Roten Kreuz in Ravensburg zusammengearbeitet. Nach einem Gespräch mit den abakus-Beratern war Volker Geier von deren Ansatz und Outsourcing-Fachwissen beeindruckt: „abakus hat eine gute Beziehung zu Partnern wie Dell und seine Ingenieure sind hoch qualifiziert.

Wir gewannen das Vertrauen, dass nichts schiefgehen wird, aber wir wussten auch, dass selbst in diesem Fall abakus die Probleme lösen könnte.“

In Zusammenarbeit mit abakus entwarf das Rote Kreuz Ravensburg ein Konzept für eine virtualisierte Infrastruktur. Alle dezentralen Server wurden die zentralen VMware Server bei abakus umgezogen, Programme und Daten konsolidiert und eine einheitliche Benutzeroberfläche bereitgestellt. Volker Geier wollte die Bedienungsqualität und die verfügbare Breite der Anwendungen erhöhen und die Office-, Personal- und Buchhaltungsanwendung die speziellen Anwendungen für das Rote Kreuz, wie Anwendungen für die Notfallplanung auf einen einheitlichen Stand bringen. abakus kümmerte sich um die Migration auf die neue Umgebung.

So funktioniert es

Services

Dell ProSupport
– Option „geschäftskritisch“

Hardware

Dell™ PowerEdge™ R710-
Server mit 2 Intel® Xeon®
5640-Prozessoren

Dell EqualLogic PS4000 Storage
Area Network (SAN)

Dell PowerConnect 6224 Switche

Software

VMware® VSphere™ 4.1
Serversoftware



Skalierbare Technologie bildet Plattform für zukünftiges Wachstum

Im Rechenzentrum wurden drei Dell™ PowerEdge™ R710-Server mit Intel® Xeon® 5640 Prozessoren mit Hilfe von VMware® vSphere™ 4.1 Serversoftware virtualisiert und mit einem Dell EqualLogic PS4000 Storage Area Network (SAN) verbunden. Genauso wie alle anderen Serveranwendungen des Roten Kreuzes bedient diese Umgebung etwa 1200 Benutzer in Ravensburg. Volker Geier führt aus: „Wir verließen uns darauf, dass uns abakus eine leistungsstarke und zuverlässige Plattform für diese Umgebung empfiehlt. Mit Dell PowerEdge-Servern und EqualLogic-Speicher haben wir eine vertrauenswürdige und leicht skalierbare Technologie, die mit unserer Organisation wächst.“

Dank Knowhow kann sich das Rote Kreuz auf das Gemeinwesen konzentrieren

„In abakus haben wir einen Partner gefunden, der regional denkt, aber den Rest der Welt nicht aus dem Blick verliert“, meint Volker Geier. Da abakus die Umgebung auch verwaltet, kann sich das Rote Kreuz auf das konzentrieren, was es am besten kann, ohne sich Sorgen um die IT-Umgebung machen zu müssen. Volker Geier ergänzt: „Unsere Arbeit wird im Gemeinwesen geleistet. Rettungsdienst ist unsere Kernkompetenz – nicht IT. Es ist für uns unschätzbar, dass abakus die Verantwortung für die IT übernommen hat. Wir erhalten einen professionellen Service und einen fachlichen Überblick über unsere IT, wodurch wir unseren Job besser erfüllen können.“

Anwendungskonsolidierung von bis zu 5:1

Das wichtigste Projektziel bestand darin, die verschiedenen Umgebungen und Anwendungen zusammenzubringen. Vorher wurden viele Anwendungen von den verschiedenen Bereichen genutzt, mit Systemen von Access bis Oracle. Jetzt greift jeder Bereich auf ein Verwaltungssystem über einen zentralen Standort zu. Volker Geier erklärt: „In manchen Fällen haben wir jetzt eine Lösung, wo es vorher fünf gab. Wir haben fast jede Redundanz beseitigt.“

Organisation standardisiert IT für alle Bereiche

Einer der größten Vorteile für das Rote Kreuz bestand in der Standardisierung der Technologie und der Anwendungen. Früher haben einige Bereiche ohne Spamfilter gearbeitet oder ihre eigenen Anwendungen in Microsoft Excel ohne Virenschutz erstellt. Jetzt wird das alles zentral verwaltet. Volker Geier ergänzt: „Wir haben eine homogene Umgebung und zusammen mit Virtualisierung ist das eine großartige Plattform für weiteres Wachstum. Außerdem können wir mit dem heute investierten Geld mehr erreichen. Die Servicequalität und die Benutzerzufriedenheit haben sich deutlich verbessert.“

Infrastruktur dient als Modell für andere Bereiche

Sechs weitere DRK Verbände mit insgesamt mehr als 30 Dienststellen des Roten Kreuzes sind mit der Umgebung verbunden und der gleiche Ansatz wird von anderen Regionen übernommen, die die Vorteile eines zentralisierten Modells erkannt haben. Volker Geier sagt: „Alle sechs Monate tun es uns neue Verbände gleich.“

„In abakus haben wir einen Partner gefunden, der regional denkt, aber den Rest der Welt nicht aus dem Blick verliert.“

*Volker Geier, Geschäftsführer,
Deutsches Rotes Kreuz,
Verband Ravensburg*

Sie sehen, dass unser Konzept gut funktioniert und sie standardisieren alle auf Dell-Produkte, auch beim Frontend. Diese Umgebung dient als Vorlage, wie man es machen sollte."

Durch Dell ProSupport können neue Serviceleistungen innerhalb von Stunden anstatt Tagen bereitgestellt werden

abakus sorgte dafür, dass alles in der neuen Umgebung durch Dell ProSupport mit der Option „geschäftskritisch“ und einer Reaktionszeit von vier Stunden vor Ort abgesichert ist, damit mögliche Probleme mit der IT schnell gelöst werden können. Früher konnten Reparaturen und neue Ersatzteile Tage benötigen, wodurch der Ablauf deutlich beeinträchtigt wurde. Volker Geier führt aus: „Während der ersten Gespräche mit abakus diskutierten wir die Wichtigkeit einer hohen verfügbaren Betriebszeit und wollten Leistungsverträge umsetzen. Von tagelangem Warten auf neue Hardware wie Server sind wir jetzt bei weniger als einer Stunde - und vieles davon verdanken wir Dell ProSupport.“

Über abakus it AG

abakus wurde 1968 gegründet und ist eine IT-Engineering-Firma, die sich auf Server, Speicher, Sicherheit und Netzwerke spezialisiert hat. Sie bietet auch IT-Beschaffung an und hat Knowhow im Bereich Compliance und behördlichen Problemen an öffentlichen Institutionen wie dem Roten Kreuz. abakus arbeitet seit mehr als 15 Jahren mit Dell und unterstützt Unternehmen bei der Standardisierung seiner Angebote und dem Aufzeigen beständiger Lösungen für Kunden.

Weitere Informationen finden Sie unter dell.de/partner

„Mit Dell PowerEdge-Servern und EqualLogic-Speicher haben wir eine vertrauenswürdige und leicht skalierbare Technologie, die mit unserer Organisation wächst.“

*Volker Geier, Geschäftsführer,
Deutsches Rotes Kreuz,
Verband Ravensburg*



abakus it AG
Informationstechnik



Das effiziente Unternehmen läuft auf Dell:
efficiententerprise.com

Die Verfügbarkeit und Bedingungen von Dell Services variieren je nach Region. Weitere Informationen finden Sie unter: dell.com/servicedescriptions

© Mai 2011, Dell Inc. Dell is a trademark of Dell Inc. Intel und Intel Xeon sind eingetragene Marken der Intel Corporation oder ihrer Zweigstellen in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern. DELL TRIFFT IN DIESER FALLSTUDIE KEINE AUSSAGE ZUR GEWÄHRLEISTUNG, WEDER AUSDRÜCKLICH, NOCH IMPLIZIT. Referenznummer: 10009615

