

# Backgrounder Windows Live Hotmail

Windows Live Hotmail ist mit rund 360 Millionen aktiven Nutzern einer der populärsten und am meisten genutzten E-Mail-Dienste weltweit. Mit Windows Live Hotmail können Nutzer ihre E-Mails auf effiziente und komfortable Art bearbeiten – sei es über das Internet, das Mobiltelefon oder den PC.

## Alles über das neue Hotmail

Das neue Hotmail machen im Wesentlichen drei Dinge aus: Erstens lässt sich der Posteingang deutlich übersichtlicher ordnen. Zweitens steht eine neue Ein-Klick-Funktionen bereit und spart Zeit und Mühe beim Anlegen von individuellen Regeln und Sortierfunktionen. Drittens bietet es die Möglichkeit, Microsoft Office, also Word-Dokumente, Excel-Arbeitsmappen, Powerpoint-Präsentationen oder oneNote-Arbeitsmappen direkt in Hotmail einzusehen, zu bearbeiten und mit anderen zu teilen.

## Erhöhte Sicherheit

- **Microsoft SmartScreen.** Microsoft SmartScreen ist eine intelligente Spamfilterungslösung, die in alle Microsoft-E-Mail-Plattformen integriert ist. Mithilfe dieser Technologie werden legitime E-Mail-Nachrichten anhand von umfassenden Benutzerdaten von Spam unterschieden. SmartScreen basiert auf der Auswertung von Internetprotokollen, Nutzermeldungen, externen Quellen, dem Aufspüren von Botnets, Signaturen und mehr.
- **Junk Mail.** Beim neuen Hotmail werden E-Mails überprüft, um zu sehen, ob und weshalb Nachrichten versehentlich im Junk E-Mail Ordner landen. Entsprechende Maßnahmen sorgen dafür, dass diese E-Mails zukünftig in den Posteingang zugestellt werden. Beispiel: Eine Mail wird im Junk-Ordnung als „sicher“ eingestuft und wird fortan nicht mehr als Junk behandelt.
- **Erkennung von Spammern.** Über das reine Filtern von Spam hinaus verfügt Hotmail über weitere Abwehrmechanismen. Dies erschwert Spammern die Zustellung unerwünschter Mails und reduziert die Zahl von Spams.
- **Time Traveling Filter.** Mit dem neuen Hotmail verbessert Microsoft die Möglichkeit, unerwünschte Post zu entfernen, während gleichzeitig die Signatur neuer Spams erkannt wird.
- **Einmalige Anmeldecodes.** Diese neue Sicherheitsfunktion dient zur weiteren Absicherung beim Einloggen auf öffentlichen Rechnern wie in Internet Cafés oder auf Flughäfen. Durch die Nutzung eines einmaligen Anmeldecodes ist die Eingabe des Passworts auf öffentlichen Computern nicht mehr notwendig. Ein wirksamer Schutz gegen Datendiebstahl.
- **SSL während der gesamten Sitzung.** Neben der Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselung beim Login für alle Accounts unterstützt das neue Hotmail optional die SSL Verschlüsselung zwischen den Microsoft Servern und dem Account während der gesamten Hotmail Sitzung.
- **Konto-Sicherheit.** Der Diebstahl von Konten ist ein Problem, das sich auch heute noch für alle Webmailer darstellt. Hotmail erhöht die Sicherheit jedes einzelnen Kontos. Diese Funktion nennt sich Account Proofs. Persönliche Informationen werden mit dem Hotmail Konto verknüpft und erlauben es, Zugang zu sowie Kontrolle über Konten zu erlangen, die gestohlen wurden.
- **Vertrauenswürdige Absender.** Die Funktion „Vertrauenswürdige Absender“ markiert E-Mails im Posteingang. Neben Nachrichten von vertrauenswürdigen Absendern ist ein Sicherheitslogo platziert. Erwünschter E-Mail Verkehr wird damit leichter erkennbar.

## Ordnen Sie das Durcheinander

- **Hotmail Highlights.** Nach dem Login erscheinen auf einen Blick neue E-Mails von Freunden, Neuigkeiten aus sozialen Netzwerken, Verabredungen und Erinnerungen an Geburtstage.
- **Automatisches Erlernen individueller Präferenzen.** Manche E-Mails sind für eine Person unerwünscht, während andere sie erhalten möchten. Deshalb lernt Hotmail jetzt kontinuierlich dazu – basierend auf dem Verhalten des Einzelnen.
- **1-Klick Filter.** In einem einzigen Vorgang lassen sich alle ungelesenen Nachrichten und Neuigkeiten sozialer Netzwerke zusammenführen. Ein Setup ist nicht mehr notwendig.
- **Schnellansichten.** Diese Funktion filtert alle E-Mails des Posteingangs sowie Ordner und POP aggregierte E-Mail Accounts nach bestimmten Kriterien: alle E-Mails, die Bilder enthalten, Nachrichten mit Dokumentenanhang, Videos, Paketlieferungen oder markierte E-Mails. Das neue Hotmail zeigt alles auf einen Blick, mit dem Komfort eines einzigen Klicks.
- **Auto-Vervollständigen von Suchanfragen im Posteingang.** Bereits nach dem ersten Buchstaben liefert die Suchfunktion in Hotmail automatisch eine Vielzahl von naheliegenden und auch komplexen Ergebnissen. Das Ausfüllen einer erweiterten Suchmaske ist nicht nötig.
- **Unterhaltungen.** Der längere Austausch von Nachrichten mit einer oder mehreren Personen führt zu zahllosen Einzelnachrichten. Unübersichtlich liegen sie einzeln im Posteingang. Das neue Hotmail bündelt alle zusammengehörigen Nachrichten einer Konversation. Die Funktion Unterhaltungen kann vom Nutzer individuell voreingestellt oder deaktiviert werden.
- **Ansicht aller Nachrichten eines Absenders.** Beim Lesen einer E-Mail können alle älteren Nachrichten eines Absenders angezeigt werden. Dafür muss einfach die Maus auf den Namen bewegt und die Funktion "E-Mail suchen" aktiviert werden.
- **Die Aufräumfunktion gegen Spam und Greymail.** Mit dem Kurzmenü „Aufräumen“ kann man ungewünschte Mails aus dem Postfach in andere Ordner verschieben lassen und auf einfache Weise Regeln erstellen. So lassen sich Spam und auch so genannte „Greymails“ (z.B. Newsletter, die der Empfänger auf eigene Veranlassung regelmäßig erhält, die für ihn mittlerweile aber uninteressant sind) schnell löschen oder bei Bedarf wegsortieren. Per Klick landen Spam oder Greymail so gezielt und dauerhaft dort, wo der Nutzer sie haben will.

#### **Erladigen Sie mehr in kürzerer Zeit**

- **Fotos bis zu 10 GB pro Nachricht.** Mit dem in Hotmail kostenfrei zur Verfügung stehenden Onlinespeicher Windows Live SkyDrive ist es möglich, bis zu 200 Fotos mit jeweils bis zu 50 MB Größe in einer einzelnen Nachricht zu versenden.
- **Aktive Ansichten.** Die erweiterbare E-Mail Plattform von Hotmail erspart es den Nutzern, von ihrem Posteingang auf andere Seiten wechseln zu müssen. Diverse Inhalte und Funktionalitäten von Partnerseiten werden direkt in den E-Mail Benachrichtigungen der Seiten angezeigt. Der Zugriff auf diese Funktionen erfolgt dann unmittelbar aus Hotmail.
- **Sofortnachrichten mit Messenger Kontakten.** Im neuen Hotmail wird direkt angezeigt, wer gerade online ist. Per Klick kann man über den Windows Live Messenger chatten – alles aus dem Posteingang heraus.
- **Integrierte Kontaktliste.** Das Adressbuch fasst alle Kontakte aus Hotmail, Messenger und anderen Netzwerken wie Facebook oder MySpace zusammen. Damit beinhaltet Hotmail alle Onlinekontakte an einem Ort und hilft bei deren Pflege über verschiedene Netzwerke hinweg.
- **Chat mit Facebook-Kontakten in Hotmail.** Nutzer können mit Facebook-Kontakten über das Hotmail-Interface chatten. Das macht es für die mehr als 250 Millionen Hotmail-Nutzer, die auch Facebook benutzen, einfacher, mit ihren Bekannten in Kontakt zu bleiben.

- **Rich Mobile Browse.** Viele Konsumenten nutzen bereits heute das Mobiltelefon als primären Weg, um E-Mails abzurufen und im Netz zu surfen. Nutzer, die Nachrichten meist am PC bearbeiten, verlangen ebenfalls nach einer verlässlichen E-Mail Plattform. Im neuen Hotmail wird die mobile Nutzung für Rich Browsing und Touchfunktionen optimiert. Dem mobilen Nutzer gelingt damit ein nahtloser Übergang. Der Posteingang unterstützt Filter, die Vorschau von Nachrichten, HTML-Nachrichten, das Lesen von E-Mails offline, das Zusammenfassen von Konversationen, die Möglichkeit Nachrichten zu markieren oder die Funktion Details des Headers an- und auszuschalten.
- **Exchange ActiveSync.** Hotmail unterstützt Push E-Mails über das Web, den PC und auf dem Mobiltelefon. Dank Exchange ActiveSync, das auf fast 300 Millionen Mobiltelefonen verfügbar ist, kann man E-Mails, Kalendereinträge und Kontakte zwischen dem Mobiltelefon und dem Web nahtlos synchronisieren.
- **Mobiler Kalender.** Über Hotmail können Einladungen verwaltet, Erinnerungen gesetzt, verschiedene Kalender zusammengeführt oder der Kalender mit Freunden und der Familie geteilt werden – entweder mit ActiveSync oder per Webbrowser des Mobiltelefons. Exchange ActiveSync erlaubt den Nutzern des Windows Live Kalender, ihren Terminplan auf dem Mobiltelefon einzusehen. Alle Änderungen und Ergänzungen werden automatisch synchronisiert.
- **Hotmails mobile Anwendungen.** Diverse Microsoft Partner entwickeln maßgeschneiderte Hotmail Anwendungen für weitere Mobiltelefone. Dazu gehören Blackberry, Nokia und andere.

#### **Betrachten, Teilen und Bearbeiten von Office Dokumenten in der Cloud**

- **Zugriff überall.** Erhält eine E-Mail als Anhang ein Office-Dokument, kann es geöffnet und auf allen gängigen Browsern online betrachtet werden. Und dies auf einem PC oder Mac, ohne Office installiert zu haben. Dank der nahtlosen Integration zwischen Hotmail, SkyDrive und den Office Web Apps ist das gemeinsame Versenden, Empfangen und Bearbeiten von Dokumenten möglich.
- **Format beim Betrachten.** Hotmail stellt empfangene Office Dokumente in sehr guter Qualität dar. So können PowerPoint Präsentationen und Word Dokumente detailgetreu direkt im Browser betrachtet werden.
- **Einfaches und intuitives Editieren im Web.** Zum Bearbeiten eines Dokumentes können Nutzer mit einem Klick von der Voransicht eines in Hotmail geöffneten Office-Anhangs in das entsprechende Programm wechseln. Mit Hilfe der bekannten Office-Leiste und den wichtigsten Office-Funktionen geschieht dies einfach und intuitiv.
- **Office Dokumente im Browser oder mit Office bearbeiten.** Falls größere Arbeiten an den Dokumenten vorzunehmen sind, können Nutzer von den Office Web Apps in die Office Applikation auf ihrem PC wechseln. Nach Abschluss werden die im Dokument vorgenommenen Änderungen automatisch mit dem Ursprungsdokument abgeglichen.
- **Zusammenarbeit mit anderen – sogar mit Kontakten ohne Hotmail Konto.** Mit dem neuen Hotmail lassen sich Office Dokumente auch an Empfänger anderer E-Mail Dienste versenden. Diese Kontakte können die Dokumente dann einsehen.
- **Verschiedene Versionen.** Bei mehreren Versionen eines Dokuments kann über das Online-Dateimanagement von Windows Live SkyDrive einfach auf vorherige Versionen zurückgegriffen werden. Durch SkyDrive ist es möglich, Dokumente auch ohne Office einzusehen und zu bearbeiten.
- **EASI ID.** Mit der neuen EASI ID Funktion kann der Nutzer alle Vorteile von Hotmail genießen, ohne ein Hotmail Konto anlegen zu müssen. Man kann sich nun bequem mit seiner existierenden Mail-Adresse in Hotmail einloggen.