

# WHATSUP GOLD-PRODUKTFAMILIE

## Umfassendes Netzwerk-Management für Netzwerke jeder Größe

Netzwerke sind für die Unternehmen von heute zu strategischen Ressourcen geworden. Wenn Netzwerke ausfallen, können Unternehmen zum völligen Stillstand kommen. Die Familie der WhatsUp Gold Netzwerk-Management-Lösungen ist für Unternehmen jeden Typs und jeder Größe, die höchste Ansprüche an die Verfügbarkeit von Netzwerk und Anwendungen stellen, die erste Wahl. Wenn Sie einen vollständigen Überblick über Ihr Netzwerk und Ihre Anwendungen haben, können Sie informierte Entscheidungen auf der Grundlage umsetzbarer Informationen treffen und die vollständige Kontrolle über Ihre Netzwerk-Infrastruktur erlangen.

WhatsUp Gold basiert auf einer skalierbaren und vollständig erweiterbaren Architektur, die eine komplette Palette an Diensten für die Anforderungen kleiner, mittlerer und großer Unternehmen bereitstellt. WhatsUp Gold ermöglicht die zuverlässige und effiziente Verwaltung aller Netzwerkumgebungen, von Netzwerken mit nur einem Standort bis hin zu komplexen, über verschiedene geographische Standorte verteilte Umgebungen. Mit prädiktivem Management und Monitoring kritischer IT-Infrastrukturen unterstützt WhatsUp Gold sofort nach der Installation Ihre Anforderungen an das Anwendungs- und Netzwerk-Management.

Die WhatsUp Gold-Produktfamilie passt sich Ihren Erfordernissen an, wenn Ihr Netzwerk an Größe und Komplexität zunimmt. Dazu stehen Mehrwert-Plug-ins zur Verfügung, die erweiterte Funktionen bieten. Wenn Ihr Netzwerk erweitert wird und die Management-Anforderungen steigen, muss kein neues Produkt evaluiert, konfiguriert und erlernt werden. Der problemlose, transparente Migrationspfad unterstützt Ihre Anforderungen und hält die Gesamtbetriebskosten auf einem möglichst niedrigen Niveau. Unabhängig davon, ob es sich um Netzwerke mit einem oder mehreren Standorten handelt, stellt WhatsUp Gold eine konsistente, intuitive Benutzeroberfläche, Management-Struktur und entsprechende Reporting-Funktionen zur Verfügung.

WhatsUp® Gold stellt Netzwerk-Managern eine umfassende, benutzerfreundliche Anwendung zur Verfügung. WhatsUp Gold ist mit einer erweiterten Erkennungs-Engine und leistungsstarken Netzwerkabbildungsfunktionen ausgestattet und zeigt Ihnen bereits wenige Minuten nach der Installation Ihr gesamtes Netzwerk. Durch prädiktives SNMP- und WMI-Monitoring sowie stabile Benachrichtigungs- und Warnfunktionen können Sie Netzwerkprobleme schnell erkennen und beheben. Intuitive Windows- und webbasierte Schnittstellen bieten über Dashboards Echtzeitzugriff auf über 200 Reports, in denen Sie wichtige Informationen dazu finden, wie Sie Ihr Netzwerk leistungsstark und sicher erhalten. WhatsUp Gold bietet Ihnen auch mobilen Zugriff auf den Status Ihres Netzwerks sowie verbesserte SNMP-Sicherheit dank SNMP v3-Erkennung und -Traps.

### Die WhatsUp Gold-Produktfamilie:

- Bietet konsistentes Windows- und webbasiertes Management und Monitoring über alle Lösungen hinweg
- Verursacht die geringsten Anschaffungs- und Gesamtbetriebskosten
- Wächst mit Ihrem Unternehmen
- Bietet einen problemlosen, transparenten Upgrade-Pfad

## WhatsUp Gold-Funktionen

### Erkennungsfunktionen

- SNMP v1-3, IPv4/6-Adressbereich, SNMP Smartscan, Host-Dateien
- Welcome Center und Quick Setup Assistant
- Vordefinierte Scan- und Geräterollen
- Geplante Erkennungsscans
- Webbasierte Erkennung

### Abbildungsfunktionen

- Automatisierte Abbildungserstellung
- Benutzerdefinierbare Topologieabbildungen
- Import von Hintergrundbildern
- Manuelle Erstellung von Geräteabhängigkeiten
- Benutzerdefinierbare Geräterollen
- Topologieabbildungen auf mehreren Ebenen

### Überwachungsfunktionen

- Support für SNMP v1-3 und WMI
- Echtzeitüberwachung mit Split Second Graphs
- MIB Walker, MIB Explorer und MIB Manager
- WMI-Anwendungsüberwachung
- Synthetische Anwendungs-Monitore
- Benutzerdefinierte Überwachung mit Jscript oder VBScript
- Critical Monitors (interne Geräteabhängigkeiten)
- Schwellenwertüberwachung (Performance-, passives und Verkehrsstrom-Monitoring)
- Support für 32- und 64-Bit-Zähler

### Management-Konsole, Warnmeldungen, Benachrichtigungen und Reporting

- Web- und Windows-basierte Management-Konsolen
- Alert Center für das zentralisierte Eskalations-Management von Warnmeldungen/Benachrichtigungen
- Konfigurierbare Eskalationsrichtlinien für Warnmeldungen/Benachrichtigungen
- Mobile Schnittstelle mit Anmeldung mit einem Klick
- Benutzerdefinierbare Workspaces
- Konfigurierbares, aufgabenorientiertes Management
- Dashboard Screen Manager
- Über 200 konfigurierbare Reports
- Split Second Graphs und Verlaufsgrafiken in Echtzeit
- Planung wiederkehrender Reports
- Export von Reports in: E-Mail-, Excel- und CSV-Formate
- Vordefinierte und benutzerdefinierte Reports
- Konfigurierbare Schwellenwerte für Warnmeldungen
- 18 Typen konfigurierbarer Warnmeldungen, z. B. E-Mail, Pager, SMS und Direktwarnung

## Intelligent und Benutzerfreundlich

Die intelligente Management-Plattform von WhatsUp Gold verschafft Ihnen einen vollständigen Überblick über Ihre gesamte IT-Infrastruktur – bei minimalem Wartungs- und Dateneingabeaufwand. Wenn ein Problem auftritt, informiert Sie WhatsUp Gold schnell darüber, ob Netzwerkressourcen über das vorgesehene Maß hinaus in Anspruch genommen werden, so dass Sie in proaktiver Weise reagieren und das Problem beheben können, ehe ein Dienst dadurch unterbrochen wird. Da die aktuellsten Standards von Netzwerk-Management-Protokollen zum Einsatz kommen, macht Ihnen WhatsUp Gold Ihre Aufgabe leicht, indem es sicherstellt, dass die Ausführung und die Leistung Ihrer Infrastruktur dem gewünschten Service Level entsprechen.

## Umfassendes Netzwerk-Monitoring

WhatsUp Gold verlässt sich beim Management Ihres Netzwerks nicht lediglich auf das Grundsätzliche. Zum Einsatz kommt eine hochentwickelte Strategie aus aktiven und passiven Überwachungsmechanismen, anhand derer der Status der Netzwerkgeräte nachverfolgt wird. Periodische aktive Monitore wie Ping oder SNMP MIB-Polling können beispielsweise Informationen zur Verfügbarkeit und Leistung liefern. WhatsUp Gold erweitert diese Daten und kann Sie präventiv über Gerätestatusänderungen informieren, indem SNMP-Traps erkannt und Syslog-Meldungen der Geräte in Ihrer Infrastruktur analysiert werden.

## Mehr als nur Verfügbarkeit

Das Performance-Monitoring von WhatsUp Gold erhöht die Transparenz Ihres Netzwerks, so dass Sie mehr sehen können als nur, ob es verfügbar ist oder nicht. Leistungskennzahlen wie CPU-, Speicher- und Schnittstellenauslastung bieten Ihnen einen detaillierten Einblick in den Status aller Geräte im Netzwerk im Zeitverlauf. Konfigurierbare Schwellenwert-Monitore ermöglichen eine prädiktive Überwachung von Geräten, Systemen und Diensten, so dass Sie vermeiden können, dass überhaupt Fehler auftreten.

## Umfassende Problembehebung

Mit den Netzwerk-, System- und Anwendungsüberwachungsfunktionen von WhatsUp Gold erhalten Sie einen kontextbasierten Überblick über Leistungsprobleme, so dass Sie bessere Selektierungsmöglichkeiten haben und den Zeitaufwand für die Problemlösung minimieren können. Sie können z. B. auf einen Blick sehen, welche Dienste und Anwendungen betroffen sind, wenn ein Gerät ausfällt. Wenn Ihnen diese Informationen vorliegen, können Sie Problem-Tickets rasch priorisieren und zunächst die Probleme behandeln, die für das Unternehmen am kritischsten sind.

### WhatsUp Gold:

- Erkennt automatisch all Ihre Netzwerkgeräte und Systeme und stellt diese dar
- Gibt proaktiv Benachrichtigungen aus, wenn Probleme in Ihrem Netzwerk auftreten
- Bietet unmittelbares und Verlaufs-Reporting
- Bietet überall und zu jeder Zeit zuverlässiges Management für Netzwerke mit einem oder mehreren Standorten

## WHATSUP GOLD PREMIUM EDITION

WhatsUp Gold™ Premium Edition bietet eine umfangreiche, kosteneffektive und sofort einsetzbare SNMP-Netzwerk-Management- und WMI-Anwendungsüberwachungslösung für Netzwerke aller Größen. Innerhalb weniger Minuten kann WhatsUp Gold Premium Edition installiert werden und sofort Netzwerkressourcen erkennen und abbilden. Mit SNMP v1-3, WMI und WhatsUp Gold Premium kombinieren Sie prädiktives Monitoring mit leistungsstarken Warnungs- und Benachrichtigungsfunktionen, so dass Ihnen stets Echtzeitinformationen vorliegen. Wenn Probleme auftreten, können Sie über intuitive Workspace-Ansichten und Dashboards schnell zu den Warnmeldungen navigieren und auf über 150 Reports zugreifen, in den alle Aktivitäten zu Geräten, Bandbreite und Anwendungen dokumentiert werden.



*In den konfigurierbaren Workspaces können Sie einstellen, welche Reports zuerst gezeigt werden, und so eine schnelle Navigation zu Warnungen und Problemen sicherstellen.*

## WHATSUP GOLD DISTRIBUTED EDITION

WhatsUp Gold Distributed Edition bietet Ihnen skalierbare und sichere Management- und Monitoring-Funktionen für eine unbegrenzte Anzahl an Remote-Standorten von einem zentralen NOC-Standort aus. Mit leistungsstarker Geräteerkennung, grafischer Netzwerkabbildung, SNMP v1-3- und WMI-Monitoring sowie flexiblen Warnungs-, Benachrichtigungs- und Reporting-Funktionen bietet WhatsUp Gold Distributed Edition eine sichere SSL- und VPN-Verbindung zwischen zentralen und entfernten Standorten. Mit WhatsUp Gold Distributed Edition erhalten Sie stets genaue Informationen zu all Ihren Netzwerkinstallationen, und das umfassende, benutzerfreundliche Anwendungs- und Netzwerk-Management bietet in Minutenschnelle einen Überblick über Ihr gesamtes Netzwerk.



*Leistungsstarkes Multisite Netzwerk Management, das kostensparend und einfach zu implementieren ist.*

## WHATSUP GOLD MSP EDITION

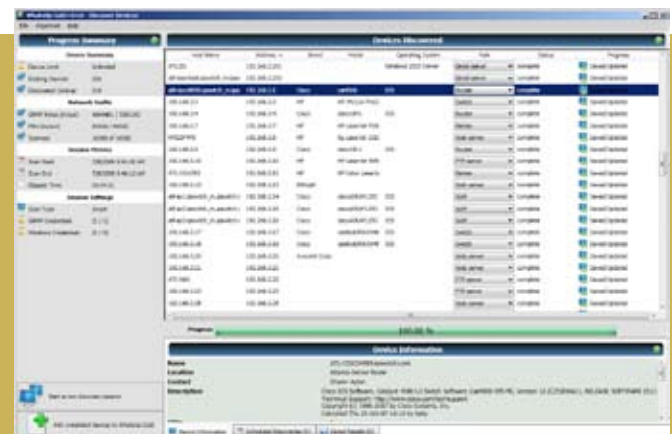
WhatsUp Gold MSP Edition ist eine ideale Lösung für Managed Service Providers (MSPs), die von einem zentralen NOC-Standort aus eine beliebige Anzahl von Kundennetzwerken überwachen. Mit seinem prädiktiven, SLA-kompatiblen Netzwerk-Monitoring ermöglicht WhatsUp Gold MSP Edition die Überwachung von IP-Diensten, Linux/Unix- und Windows-Server-Infrastrukturen, Firewalls, Routern und WANs von einer einzigen sicheren Konsole aus. Mit leistungsstarker Geräteerkennung, grafischer Netzwerkabbildung, SNMP v1-3- und WMI-Monitoring sowie flexiblen Warnungs- und Benachrichtigungsfunktionen bietet WhatsUp Gold MSP Edition einen vollständigen Echtzeitüberblick über jedes Kundennetzwerk in einem separaten, sicheren Workspace.



*MSPs können mehrere Kundennetzwerke gleichzeitig gesichert überwachen.*

## WHATSUP GOLD STANDARD EDITION

Bei WhatsUp Gold Standard Edition handelt es sich um eine umfassende kostengünstige Lösung für kleine und mittlere Unternehmen, die Netzwerke an nur einem Standort betreiben. Mit den benutzerfreundlichen Tools lässt sich Ihr Netzwerk in Minutenschnelle erkennen, abbilden und verwalten. Wenn Sie SNMP v1-3 und WhatsUp Gold Standard Edition verwenden, kombinieren Sie proaktives und präventives Monitoring mit leistungsstarken Warnungs- und Benachrichtigungsfunktionen, so dass Sie ständig über den Netzwerkstatus informiert sind. Intuitive Windows- und webbasierte Workspace-Ansichten und Dashboards ermöglichen den Zugriff auf detaillierte Warnungs- und Probleminformationen, so dass Sie einen klaren Überblick über Ihr Netzwerk erhalten.

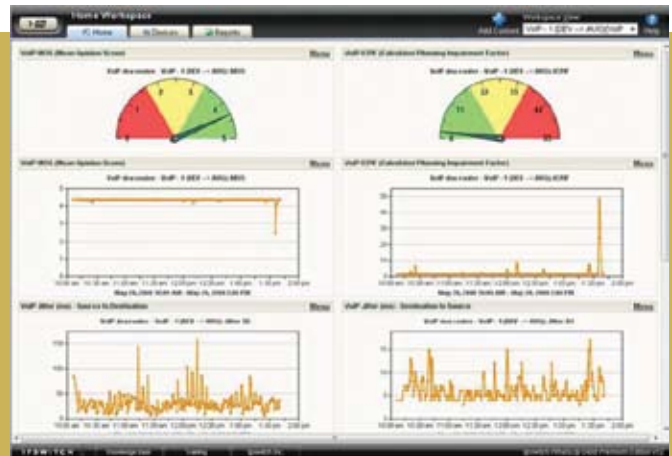


*Verbesserte Discovery Engine und vorkonfigurierte Geräterollen erlauben eine schnelle Erkennung und Überwachung Ihres Netzwerks.*



## WHATSUP GOLD-PLUG-IN-MODULE

WhatsUp Gold bietet auch die Möglichkeit zur nahtlosen Integration mit einer Reihe von Plug-ins, die die Gesamtfunktionalität Ihrer WhatsUp Gold-Lizenz erweitern. WhatsConnected ist ein Layer 2/3-Netzwerkabbildungs-Tool, das Ihr Netzwerk bis auf die Ebene von einzelnen Ports erkennt, abbildet und dokumentiert. Auf diese Weise können Sie ganz einfach die physische Topologie visualisieren und Gerätebeziehungen verstehen. Flow Monitor zeigt Ihnen, wie effizient Ihr Netzwerk arbeitet und wie die Bandbreite genutzt wird. Auf diese Weise erhalten Sie detaillierte Informationen zur Beurteilung der Quality of Service (QoS) des Netzwerks und können Datenverkehrsengpässe schnell beheben. Mit VoIP Monitor haben Sie die Möglichkeit zu überwachen, wie gut Ihr Netzwerk in der Lage ist, eine akzeptable VoIP-Anrufqualität zu unterstützen und aufrechtzuerhalten. Es lassen sich dazu auch Reports erstellen.



*Verstehen Sie schnell, wie Ihr Netzwerk in der Lage ist, eine akzeptable VoIP-Anrufqualität zu unterstützen.*

## Über Ipswitch Netzwerk Management

Ipswitch™ WhatsUp® Gold ist eine Netzwerk Management Lösung mit über 100,000 zuverlässig überwachten Netzwerken weltweit. Auf der Grundlage einer skalierbaren Architektur bieten wir das automatische Erkennen von Devices und deren grafische Darstellung in einer Map, ein Echtzeit Netzwerk-Monitoring (inclusive SNMP Monitoring und WMI Monitoring) sowie eine umfangreiche Funktionalität in den Bereichen Alarmierung, Benachrichtigung und Reporting. WhatsUp Gold ist in vier verschiedenen Produkt-Editionen verfügbar: WhatsUp Gold Premium Edition, WhatsUp Gold Distributed Edition, WhatsUp Gold Standard Edition, und WhatsUp Gold MSP Edition.

Gehen Sie zu <http://de.whatsupgold.com> for more information.

Für eine kostenfreie 30-Tage Testversion von WhatsUp Gold gehen Sie bitte zu:  
<http://de.whatsupgold.com/products/download/>

Copyright © 2008, Ipswitch, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WhatsUp Gold ist eine eingetragene Marke und Ipswitch ist eine Marke von Ipswitch, Inc. Andere Produkte oder Firmennamen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken Ihrer jeweiligen Eigentümer.



10 Maguire Road  
Lexington, MA 02421  
USA  
(781) 676-5700

Kingsfordweg 151  
1043 GR Amsterdam  
Niederlande

Ipswitch Japan 株式会社  
〒106-0047  
東京都港区南麻布4-11-22  
南麻布T&Fビル8階

